

Pieczęć Agenta

UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE

Rodzaj imprezy:	Termin:	Kraj/ miejscowość:
Zakwaterowanie:	Pokój:	
Wyżywienie:	Transport:	
Miejsce i godzina wsiadania:		
Uwagi dodatkowe:		

Dane osoby zawierającej umowę:

Imię i Nazwisko:	Adres:	Telefon:
------------------	--------	----------

Adres e-mail:

Zgłaszam udział w imprezie następujących osób:

Imię i Nazwisko	Data urodzenia	Adres zamieszkania / paszport	Telefon
1.			
2.			
3.			
4.			

	Ilość osób:	Razem kwota:
Cena od osoby:		
Oplata TFG ^{10*} :		
		Należność łączna:

Wpłaty:

I wpłata (zaliczka):	Data:
II wpłata:	Data:

Oświadczam, że przyjmuję do wiadomości i stosowania „Warunków umowy dla uczestników imprez organizowanych przez Biuro Podróży Eurotrops s.c”, których treść jest mi znana. Równocześnie akceptuję program imprezy i potwierdzam prawidłowość danych. Jednocześnie potwierdzam, że zapoznany zostałem z obowiązującymi przepisami paszportowymi, wizowymi i sanitarnymi oraz o wymaganiach zdrowotnych i warunkach ubezpieczenia dotyczących udziału w niniejszej imprezie turystycznej. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)

.....
Miejscowość i data

.....
podpis klienta

.....
podpis pracownika biura podróży

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
BIURO PODRÓŻY EUROTROPS S.C.
ul. Przy Gazowni 30, 65-087 Zielona Góra**

1. Zawarcie umowy uczestnictwa

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Nabywcę i osobę upoważnioną ze strony Biura wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty. Uczestnik otrzymuje pisemne potwierdzenie zawarcia umowy. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym z Biurem terminie. Niewywiązanie się przez Nabywcę z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w pkt 4 „Rezygnacje”.

2. Świadczenia

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie vouchera (skierowania) lub wpisanie na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Państwa zmienione. Niewykorzystanie któregośkolwiek ze świadczeń w określonym terminie nie upoważnia Uczestnika do otrzymania zwrotu części opłaty wniesionej w Biurze. Dotyczy to także przypadków, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą pozwolenia na wjazd do ich kraju z powodów sobie wiadomych.

3. Zmiana świadczeń

Jeśli po wniesieniu pełnej opłaty, otrzymaniu vouchera (skierowania) nastąpią nieprzewidziane przez Biuro zmiany w stosunku do opłaconych świadczeń, Biuro niezwłocznie poinformuje o tym pisemnie Uczestnika. Uczestnik ma prawo przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. W wyjątkowych przypadkach w trakcie realizacji imprezy Biuro rezerwuje sobie możliwość i prawo do zmiany programu i zakwaterowania w innych hotelach, pensjonatach lub ośrodkach wczasowych o równorzędnym lub wyższym standardzie.

4. Rezygnacje

Klient ma prawo zrezygnować z imprezy w przypadku zmiany przez organizatora, z przyczyn od niego niezależnych istotnych warunków umowy – otrzymuje on wówczas natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń. Uczestnik ma również prawo zrezygnować z imprezy z własnej woli, wówczas ponosi koszty do wysokości udokumentowanej przez Biuro. Organizator turystyki nie może żądać od klienta żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy, poza uzasadnioną opłatą manipulacyjną, jeżeli klient, odstępując od umowy, wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy.

5. Odwołanie imprezy i świadczeń

Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od biura powodów i okoliczności, względnie jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego przez Biuro minimum nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

6. Cena i jej zmiana

Ceny imprez turystycznych są cenami stałymi. Biuro zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach, a mianowicie:

- a) wzrostu kosztów transportu
- b) wzrostu cel, podatków, kosztów wiz lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe itp.
- c) wzrost kursu walut

W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona nie będzie podwyższona.

7. Odpowiedzialność Biura Podróży

Biuro Podróży przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika. Jeżeli w imprezie nastąpią niedociągnięcia, powinni Państwo zażądać od Pilotów lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie da się usunąć przeszkód Uczestnik ma prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w całej ofercie wykupionych świadczeń. Wszelkie niedogodności mogą Państwo zgłosić w Biurze nie później niż 30 dni od zakończenia realizacji świadczeń. Za bagaż, który uczestnik przewozi, Biuro ponosi odpowiedzialności do wysokości określonej w polisie tylko wówczas, gdy szkoda wynika z rażącego niedbalstwa Biura. Biuro nie odpowiada za bagaż skradziony, zagubiony lub zniszczony z braku staranności uczestnika.

8. Odpowiedzialność uczestnika

W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na Uczestniku konieczność przestrzegania przepisów celno-dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń Pilotów względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. Uczestnik imprezy zagranicznej winien mieć własny paszport z ważnością nie krótszą niż 6 miesięcy albo dowód osobisty –dotyczy wyjazdów do krajów, które na to zezwalają oraz wize do krajów, w których one obowiązują.

9. Ubezpieczenia

a) Biuro Podróży „Eurotrops” s. c. zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych posiada polisę ubezpieczeniową wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Oddział Wrocław, ul. św. Antoniego 11, 50-073 Wrocław.

b) Uczestnicy imprez turystycznych organizowanych przez Eurotrops są ubezpieczeni w firmie Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Oddział Wrocław, ul. św. Antoniego 11, 50-073 Wrocław, od kosztów leczenia (KL do 10 000€), od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW do 15 000 zł).

Ubezpieczeni Uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz Signal Iduna Polska zwolnić lekarza leczącego z obowiązku dotrzymania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia. Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów gdy zdarzenie jest następstwem:

- umyślnego działania ubezpieczonego
- działania ubezpieczonego będącego w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających - chorób przewlekłych

UWAGA: Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy – sugerujemy dokonanie takiego ubezpieczenia w dniu dokonania rezerwacji.

10. Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG)

Każdy podmiot, będący organizatorem turystyki lub pośrednikiem turystycznym, od 26 listopada 2016r. zobowiązany jest do odprowadzania na rzecz TFG składki od każdego klienta z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych polegających na organizowaniu imprez turystycznych lub umowy w zakresie pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych.

11. Postanowienia końcowe

a) we wszystkich nie uregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 20 sierpnia 1997 roku (z późniejszymi zmianami) oraz akty wykonawcze do niej

b) uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wykorzystanie danych osobowych przez Biuro Podróży Eurotrops s. c. do celów marketingowo – promocyjnych

c) uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wystawienie faktury VAT bez swojego podpisu

.....
czytelny podpis klienta

Klauzula informacyjna dla Klientów

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest EURO TROPS s.c. J. Kokulewska, M. Stawiarski z siedzibą w Zielonej Górze, 65-087 ul. Przy Gazowni 30;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z realizacją umowy o udział w imprezie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
- 3) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą podmioty, z którymi Administrator współpracuje w zakresie obsługi informatycznej IT, podmioty z którymi Administrator współpracuje w celu realizacji swoich celów gospodarczych, np. bazy noclegowe, biuro księgowo, firma ubezpieczeniowa Signal Iduna, piloci, przewodnicy, firmy transportowe.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy, o której mowa w pkt 3) oraz przez okres, w którym możliwe będzie dochodzenie roszczeń związanych z realizacją tej umowy.
- 5) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych wymaga jego złożenia w formie pisemnej lub elektronicznej na adres mailowy biuro@eurotrops.pl;
- 6) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 7) podanie przez Pana/Panią danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania uniemożliwi realizację przez EURO TROPS S.C. umowy o której mowa w pkt 3)

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Ja niżej podpisany wyrażam, zgodnie z art. 7 ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. tzw. RODO*, wyraźną i dobrowolną zgodę na przetwarzanie i zbieranie moich danych osobowych przez: **Eurotrops s.c. J. Kokulewska, M. Stawiarski, ul. Przy Gazowni 30, 65-087 Zielona Góra** w celu komunikacji i korzystania z usług biura podróży oraz na otrzymywanie za pośrednictwem telefonii komórkowej informacji dotyczących imprez turystycznych.

Jednocześnie oświadczam, że moja zgoda spełnia wszystkie warunki, o których mowa w art. 7 RODO, tj. przysługuje mi możliwość jej wycofania w każdym czasie. Zapytanie o zgodę zostało mi przedstawione w wyraźnej i zrozumiałej formie. Zostałem również poinformowany o tym, że dane zbierane są przez Eurotrops s.c. J. Kokulewska, M. Stawiarski, ul. Przy Gazowni 30, 65-001 Zielona Góra, o celu ich zbierania, dobrowolności podania, prawie wglądu i możliwości ich poprawiania oraz, że dane te nie będą udostępniane innym podmiotom.

Wyrażam zgodę na udostępnienie mojego wizerunku podczas wyżej wymienionej imprezy, organizowanej przez Biuro Podróży Eurotrops oraz umieszczanie zdjęć i filmów w przestrzeni publicznej, np. strona www, media społecznościowe.

Nie wyrażam zgody na udostępnienie mojego wizerunku podczas wyżej wymienionej imprezy, organizowanej przez Biuro Podróży Eurotrops oraz umieszczanie zdjęć i filmów w przestrzeni publicznej, np. strona www, media społecznościowe.

.....
(data i czytelny podpis klienta)

*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).